

## 児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日： 年 月 日

事業所名：もん

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	コロナ対策予防として利用者人数に応じて1階2階に分かれて活動しています	はい97% どちらともいえない3% 毎回楽しく過ごさせています	現状維持で対応していきます
	2 職員の適切な配置	基準人員の確保は出来ています	はい60% どちらともいえない7% わからない33% 専門性のある方もいればそうでない方もいるきちんととしていると思います	現状維持で対応していきます スタッフ研修などして専門性を高めていきたいと思います
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	バリアフリー化にはなっていません	はい41% どちらともいえない41% わからない18% 居心地がよさそうに思います きちんとしていると配慮していただいている	階段の上り下りには必ず職員が付き添い安全面に配慮しております
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	加湿器付き空気清浄機の設置、除菌シートでの拭き掃除などしております	はい87% どちらともいえない3% わからない10% 子どもは広くて過ごしやすいと言っています	建物の外観など、職員も納得はしておりませんが、ご利用されるお子さまの安全を配慮しつつ、楽しい場の提供を常日頃より心がけて対応させて頂いております
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	毎日のミーティングで情報共有に勤めています		現状維持で対応していきます
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	現段階では行えていない		今後、受審できるように対応していきます
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	外部研修会の参加や事業所内部研修を定期的に行います		現状維持で対応していきます

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	6ヶ月に1度、モニタリングを行い、職員間で話し合って計画書の作成をしています	はい97% わからない3%	現状維持で対応していきます
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	集団療育と個別療育を組み合わせたプログラムで日々の課題に取り組めるように計画しています		現状維持で対応していきます
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	個々に合わせた項目の設定を計画し、記載しています		現状維持で対応していきます
適切な支援の提供 (続き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	計画書に沿った支援の実施を行っています	はい97% わからない3%	現状維持で対応していきます
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	職員でデイリープログラムの立案しています		
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	休日は対応しておりませんが、祝日・長期休暇は対応しております		現状維持で対応していきます
適切な支援の提供 (続き)	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	ご利用されるお子さまの状態・状況に合わせて色々なプログラムの取り組みをしています マンネリ化にならないように考えています	はい97% どちらともいえない3%  毎週違うプログラムなので意欲的に取り組めています  楽しく利用しています	現状維持で対応していきます
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	支援開始前のミーティングでその日の確認を行っています		現状維持で対応していきます
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	支援終了後は送迎に出てしまい、職員が違う時間がないので、支援開始前のミーティングで前日の反省も兼ねて話し合っています		現状維持で対応していきます

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	10 日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	ご利用日の記録は個別の記録をとっています		現状維持で対応していきます
	11 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	6ヶ月に1度、モニタリングまたは必要に応じてモニタリングを行い計画書の見直しをしている		現状維持で対応していきます
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参加	必要に応じて、担当者会議に参加しています		現状維持で対応していきます
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	対象者なし		
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	対象者なし		
	4 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	対象者なし		
	5 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	対象者なし		
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	行っていない		今後、必要に応じて対応していきます

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
保護者への説明責・連携支援	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	以前は児童館の利用をしていましたが、コロナウィルス感染症の予防で現在は控えています	はい14% いいえ18% どちらともいえない18% わからない50%	現状維持で対応していきます
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	現段階では行えていない		療育の必要に応じて対応していきます
	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時に運営規定や重要事項説明書により、利用者負担等の内容も説明を行っています。	はい 90% わからない5%	現状維持で対応していきます
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	働いて忙しくされているご家庭が多いため、文書での説明とさせていただいております	はい 90% わからない3%	現状維持で対応していきます
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	必要に応じて、保護者の方と相談支援はおこなっていますが、ペアレントトレーニングは行っていない	はい50% いいえ7% どちらともいえない15% わからない28%	現状維持で対応していきます
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	連絡ノート、携帯LINEでのやり取り、電話で報告など、その都度保護者様に連絡を取り、共通理解に繋げている	はい90% どちらともいえな7% わからない10%  ラインで様子を教えて頂いたり、写真を送ってもらっています	現状維持で対応していきます
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	保護者の方からの相談に応じて対応しています	はい78% どちらともいえな15% わからない7%  困ったことや悩み事など1つ1つ丁寧に対応して頂いてるので、感謝しています	現状維持で対応していきます
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	現段階では行えていない	はい7% いいえ50% どちらともいえない3% わからない40%	コロナ禍での保護者会の仕方を検討していきます

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	苦情受付担当者で対応となっています	はい75% どちらともいえない4% わからない21% 苦情はありません	現状維持で対応していきます
	8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	視覚支援を行っています。保護者の方とは小まめに連絡を取って配慮につとめています	はい100%	現状維持で対応していきます
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	月のスケジュールには毎月発行。会報はないが個別に活動の写真を送り、様子をお知らせしています	はい82% どちらともいえない4% わからない14%	現状維持で対応していきます
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	十分配慮して対応しています	はい89% どちらともいえない11%	現状維持で対応していきます
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	各マニュアルのファイルはあり職員の周知は出来ているが、保護者への周知度は低い	はい75% どちらともいえない14% わからない11%	保護者の方にも周知して頂けるようにつとめています
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	避難場所近くの公園に行った時に、避難場所の確認をしています。半年に1度の避難訓練を行い震災の慰靈の日に、震災の動画を見たりして、話し合う場を設けているがしている事の認知度が低い	はい36% どちらともいえない4% わからない60%	現状維持で対応していきます
	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	内部研修しております		引き続き、内部研修会を設けていきます
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上で児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	身体拘束に関する同意書を作成し必要な状況に実施するが、特に実施した事はない		今後、身体拘束についての勉強会などを行い、職員の身体拘束への知識を高めていく。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	対象者なし		
	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内の共有の徹底	ヒヤリハット事例集・報告フローチャートのファイリングを行い、職員間での共有の徹底をしています		現状維持で対応していきます